

Projektbeispiel



Scoreboard im operativen Management

Transparenz in der Fertigung und den KVP erfolgreich eingeführt

»Mit der Entscheidung für scoreworx software konnten wir einen sehr langen Prozess zur Visualisierung unterschiedlichster fertigungsnaher Kennzahlen zu einem positiven Abschluss bringen. Zudem haben wir mit dem integrierten, sehr einfach zu bedienenden Maßnahmenmanagement, endlich ein KVP Hilfsmittel an die Hand bekommen, mit welchem sowohl Fertigungsmitarbeiter, als auch KVP geschulte Q-Mitarbeiter gleichermaßen unbefangenen und erfolgreich operieren.«

Günter Popp

(QMB ERNI Electronics GmbH, Adelberg)

Die zur Firmengruppe der ERNI International AG gehörende deutsche ERNI Electronics GmbH wurde 1956 in Adelberg gegründet und beschäftigt derzeit ca. 650 Mitarbeiter. ERNI entwickelt und fertigt ein breites Spektrum an Steckverbindern, Backplanes, Lötbaugruppen und Kabelkonfektionen. ERNI ist global tätig, mit eigenen Niederlassungen in Europa, Nordamerika und Asien.

Die Ausgangslage

2004 wurde für das Finanz- und Vertriebscontrolling ein umfangreiches Kostenrechnungs- und Managementinformationssystem eingeführt. Beim Betriebs- und Prozesscontrolling setzte man auf ein handgestricktes Puzzle aus Exceltabellen. Fertigungstiefe, Produktvielfalt und die kom-

plexe Prozesslandschaft machten ein aussagekräftiges Controlling kaum möglich. Neben mangelnder Transparenz und den stetig wachsenden Kundenanforderungen hinsichtlich der Qualitätsprozesse wurde eine professionelle Lösung gesucht. Mit dem neuen Werkzeug sollten Daten im Dialog erfasst und oder automatisiert aus SAP, Böhme & Weihs, MES - Hydra und einige weitere vereinnahmt werden. Zugleich sollten die im neuen System manuell erfassten Daten automatisiert an das Kostenrechnungssystem übergeben werden.

Unsere Aufgabe

Primäres Ziel der ersten Projektstufe war, die Ausschusskosten, Nacharbeitsaufwendungen und Reklamationszahlen frühzeitig und stetig im Blick zu haben. Die so erkannten Defizite sollten dann durch gezielte Gegenmaßnahmen abgestellt werden und die Mitarbeiter des Unternehmens auf diese Weise in einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess hineinwachsen.

Das Ergebnis

Nach kurzer Schulung konnten über 30 Produktgruppen und 5 Fertigungslinien überwacht und erste Maßnahmen initiiert werden. Die gewonnene Transparenz und die erreichte nachhaltige Stabilität in den Fertigungsprozessen überzeugte nicht nur die Geschäftsführung, sondern auch die Kunden und Auditoren der ERNI Electronics GmbH.

Projektsteckbrief

Unternehmen

ERNI Electronics GmbH, Adelberg

Ansprechpartner

Günter Popp, QMB

Anzahl der Mitarbeiter

650

Anzahl der User

50

Projektziele

- Datenbankbasierte Datenerfassung
- Automatisierte Datenzuführung
- Einführung KVP- und Massnahmenwesen
- Qualitätsdatenmonitoring

Produkt

Scoreboard Version 3.0

